

## **Algemene voorwaarden van IT2all**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap, waaraan een offerte of aanbieding wordt gedaan, dan wel waarmee een overeenkomst wordt gesloten, met betrekking tot diensten op het gebied van ASP en/of het ter beschikking hebben van hardware.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Applicaties: het op de website van Leverancier weergegeven aanbod van applicaties

Configuratie: De in de overeenkomst omschreven en gespecificeerde configuratie, die kan bestaan uit hard- en/of software.

ASP: Application Service Providing.

Dienstverlening: het geheel van diensten op het gebied van ASP.

Locatie van Goederen: Afleveradres zoals vermeld op het contractformulier.

Leverancier: IT2all VOF, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30240560.

Offerte: een schriftelijk document opgesteld door Leverancier waarin eveneens naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen. In een Offerte zal het specifieke product waarvoor Afnemer Leverancier wenst in te schakelen alsmede de specifieke bepalingen die op de Dienstverlening en de configuratie van toepassing zijn worden beschreven.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid, aanbieding en aanvaarding**

2.1. Op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Leverancier zijn van toepassing de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden

2.2. De algemene voorwaarden van de Afnemer, c.q. eventuele derden zijn niet bindend en niet van toepassing.

2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Leverancier zijn overeengekomen.

2.4. Onder "schriftelijk" dient in deze Algemene Voorwaarden tevens te worden verstaan de elektronische variant, waaronder - niet uitsluitend - een e-mailbericht wordt begrepen.

2.5 De nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staat de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg. Partijen zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling.

### **Artikel 3 Aanvang, duur van de overeenkomst**

3.1 Een aanbod van Leverancier geschiedt vrijblijvend en kan door Leverancier worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd tot en met één week na de kennisneming door Leverancier van de aanvaarding van haar aanbod.

3.2 Een aanbod van Leverancier is gedurende 3 weken na de verzenddatum daarvan geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld, of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door Leverancier schriftelijk is verlengd.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand tussen Leverancier en de Afnemer door de bevestiging van de ontvangst door Leverancier van het door Afnemer op elektronische wijze verzonden en volledig ingevulde contractformulier en incassoformulier. Dit contractformulier bevindt zich op de website van Leverancier. In dat formulier wordt het aanbod van Leverancier door Afnemer aanvaard. Afnemer ontvangt uiterlijk binnen 24

uren een elektronische ontvangstbevestiging van zijn order. Deze wordt geacht door Afnemer te zijn ontvangen zodra deze de server bereikt waarop zich de mailbox van Afnemer bevindt.

3.4 Voor zover niet anders bepaald, komt een overeenkomst tot stand op de dag dat de in het vorige lid genoemde ontvangstbevestigingen door IT2all zijn ontvangen.

3.5 Afnemer is verplicht het contractformulier volledig en juist in te vullen. Onvolledige en/of onjuiste gegevens komen volledig voor rekening en risico van Afnemer.

3.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend met 1 jaar verlengd.

3.7 Opzegging van de overeenkomst dient minimaal 3 maanden voor afloop van het contract schriftelijk te geschieden, met inachtneming van de minimale duur van het contract.

#### **Artikel 4 Leveringstijden**

4.1. Leverancier zal naar beste vermogen trachten de op haar website vermelde levertijd in acht te nemen, doch zij is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook.

4.2. Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden.

4.3. De in het voorgaande lid bedoelde levertijd vangt aan op het moment dat de ontvangstbevestiging door de leverancier is ontvangen. Indien de Dienstverlening van Leverancier niet kan aanvangen of wordt vertraagd als gevolg van het niet beschikbaar zijn van medewerkers, gegevens, apparatuur, programmatuur of andere middelen van Afnemer of door enige andere oorzaak die in redelijkheid binnen de macht van Afnemer ligt, behoudt Leverancier zich het recht voor om de duur van de Dienstverlening dienovereenkomstig te verlengen en/of de tarieven zoals gespecificeerd in de betreffende Offerte aan Afnemer in rekening te brengen, evenals gemaakte kosten die ontstaan doordat Leverancier niet in staat is de Dienstverlening aan te vangen c.q. voort te zetten.

#### **Artikel 5 Gebruik, onderhoud en reparatie**

5.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 hierna (Intellectuele Eigendom) heeft Afnemer het niet-exclusieve recht (licentie) om krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde Applicaties tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst te gebruiken op de ter beschikking gestelde configuratie en voor de aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht van Afnemer omvat – onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden – uitsluitend het recht de Applicaties te laden en te gebruiken.

5.2. De Afnemer is niet gerechtigd de Configuratie of een deel daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT2all te verkopen, verpanden, verhuren, of anderszins aan derden al dan niet om baat in gebruik te geven, dan wel ten behoeve van derden enig zakelijk of persoonlijk zekerheids- of genotsrecht op de Configuratie of een deel daarvan te (doen) vestigen. Afnemer is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT2all rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

5.3. De Afnemer is verplicht de Configuratie met de benodigde zorgvuldigheid, overeenkomstig het doel waarvoor de Configuratie is bestemd en in overeenstemming met alle ter zake doende aanwijzingen en technische specificaties van de leverancier te gebruiken en in goede en bedrijfsvaardige staat te houden. De Afnemer verklaart zich bekend met het doel waarvoor de Configuratie bestemd is, met de werking ervan en met alle ter zake doende aanwijzingen, instructies en technische specificaties, en verplicht zich om de gebruikers van de Configuratie dienovereenkomstig te instrueren.

5.4. Indien de Afnemer na deugdelijke ingebrekestelling in gebreke blijft ten aanzien van het doen uitvoeren van onderhoud en/of reparaties aan de Configuratie, is IT2all gerechtigd dergelijk onderhoud en/of reparaties voor rekening van de Afnemer te doen uitvoeren door de Leverancier of een andere door IT2all aan te wijzen derde.

5.5. Het is de Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT2all aan de Configuratie op enigerlei wijze wijzigingen, van welke aard dan ook, aan te brengen en/of de Configuratie op enigerlei wijze duurzaam met een onroerende zaak te verbinden.

5.6. Het is de Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT2all de Configuratie te verplaatsen van de Locatie van de Goederen. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Afnemer.

5.7. In gevallen waarin de Afnemer de Configuratie ten gevolge van onderhoud, reparatie en/of verplaatsing niet of niet naar behoren kan gebruiken of gebruikt, is Artikel 5.4 uitdrukkelijk van toepassing

## **Artikel 6 Fair use policy**

6.1. Afnemer is gehouden om zich te gedragen naar de onderstaande aspecten van Fair use policy:

i) hij zal zijn login-naam niet aan derden verstrekken;

ii) hij zal de door Leverancier geleverde Applicaties niet gebruiken voor het verspreiden van Spam;

iii) hij zal ervoor zorg dragen, dat zijn wachtwoord/wachtwoorden geheim blijven;

iv) en zal in zijn algemeenheid ervoor zorgdragen, dat hij niet welbewust crashes in veroorzaakt aan de door de Leverancier geleverde Applicaties.

Het bepaalde in dit artikel houdt voorts in, dat Afnemer verantwoordelijk is voor derden en er dus op zal toezien, dat ook derden bovenstaande aspecten van Fair use policy zullen respecteren. Indien schade ontstaat omdat Afnemer bovenstaande aspecten van Fair use policy niet nakomt, of derden de aspecten van Fair use policy niet hebben gerespecteerd, kan Afnemer Leverancier nimmer aanspreken voor de door hem geleden schade, terwijl Afnemer jegens Leverancier aansprakelijk is voor schade, die Leverancier lijdt als gevolg daarvan.

## **Artikel 7 Prijs en betaling**

7.1. Alle door Leverancier kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Facturen zullen maandelijks vooraf aan Afnemer met een digitale factuur worden gezonden waarmee Afnemer zich bij deze akkoord verklaart. Leverancier is gerechtigd iedere gedeeltelijke Dienstverlening en/of configuratie te factureren.

7.2. Leverancier is bevoegd om overeenkomsten prijzen en tarieven aan te passen op basis van de gemiddelde wijziging van de kostprijs van door Leverancier te verrichten diensten. De aanpassing(en) van overeengekomen prijzen en tarieven gelden met ingang van de eerste maand na het schriftelijk bericht van die aanpassing aan Afnemer. In geval van bezwaar van Afnemer, kan Afnemer dat deel van de overeenkomst dat ziet op het gedeelte van de Applicatie en/of configuratie te rekenen vanaf de herzieningsdatum, ontbinden zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.

7.3. Betaling vindt plaats door middel van maandelijks automatische incasso voorafgaande aan de aanvang van een nieuwe periode van dienstverlening van een maand. Indien betaling niet tijdig geschiedt doordat het verschuldigde bedrag niet op de hiervoor bedoelde datum geïncasseerd kan worden dan wel doordat er een stornering plaatsvindt is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Leverancier de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk ontbinden onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding. Betaling in termijnen zal schriftelijk moeten zijn overeengekomen.

7.4. Afnemer is niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen tegenover Leverancier op te schorten en/of te verrekenen met (betalings)verplichtingen van Leverancier tegenover Afnemer.

7.5. Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen tegenover Leverancier niet volledig of binnen de geldende betalingstermijn nakomt is Leverancier bevoegd haar verplichtingen tegenover Afnemer volledig op te schorten en/of te beëindigen.

7.6. Indien Afnemer in gebreke is, is Afnemer over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding volgens de wet. Tevens is Afnemer alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door Afnemer verschuldigde met een minimum van € 250,00 (zegge: tweehonderd en vijftig Euro).

7.7. Indien Leverancier redelijke kosten heeft moeten maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Afnemer ook deze kosten van Leverancier te vergoeden.

7.8. Indien voor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst IT2all daartoe aanleiding ziet, kan IT2all tot haar genoegen nadere zekerheid van Afnemer verlangen, bij gebreke waarvan IT2all de uitvoering van haar verrichtingen mag opschorten. Tevens behoudt IT2all zich in dit geval het recht voor alle producten, materialen en/of goederen die IT2all in het kader van de overeenkomst aan Afnemer heeft geleverd, terug te vorderen. Afnemer heeft in dezen de plicht om de goederen af te geven op de Locatie van Goederen op een door Leverancier nader bepaald tijdstip. De hieraan verbonden kosten worden verhaald op de Afnemer.

7.9. Het risico gaat over op het moment van aflevering van de Producten.

7.10. Indien de afnemer consultancy of ondersteuning ten aanzien van de producten zoals door derden geleverd en zijnde geen onderdeel van deze overeenkomst wenst, zullen deze zonder tussenkomst van de Leverancier worden verrekend.

## **Artikel 8 Voorbehoud van rechten**

8.1. Gebruiksrechten worden door Leverancier steeds aan Afnemer verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde, dat de daarvoor aan Leverancier verschuldigde bedragenvolledig aan Leverancier zijn betaald.

## **Artikel 9 Opzegging/opschorting/beëindiging van de overeenkomst**

9.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend met 1 jaar verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient minimaal 3 maanden voor afloop van het contract schriftelijk te geschieden, met inachtneming van de minimale duur van het contract.

9.2. Leverancier heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien:

- a) Afnemer toerekenbaar is tekort geschoten in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en te dien aanzien in verzuim is;
- b) Een tot het verlenen van - voorlopige - surseance van betaling van Afnemer dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is ingediend;
- c) Een tot failliet verklaring van Afnemer strekkend verzoek is ingediend;
- d) Ten laste van Afnemer executoriaal beslag is gelegd;
- e) Een tot ontbinding en/of liquidatie van Afnemer strekkend besluit tot stand is gekomen;
- f) Afnemer is overleden of onder curatele is gesteld;
- g) Een of meer aandelen van Afnemer aan andere dan de aandeelhouder(s) bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn overgedragen;
- h) De door Afnemer geëxploiteerde onderneming geheel of ten dele aan één of meer andere is overgedragen.

9.3. Wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen om de hiervoor bedoelde reden(en), zal Leverancier nimmer enige schadevergoeding aan Afnemer verschuldigd zijn.

9.4. Indien de overeenkomst is ontbonden vallen de prestaties die reeds door Afnemer ter uitvoering van de overeenkomst zijn ontvangen en de daarmee verbandhoudende betalingsverplichtingen van Afnemer niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Verrichte prestaties door Leverancier, die voor of bij het ontbinden van de overeenkomst aan Afnemer zijn gefactureerd, zijn na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd.

9.5. In geval van reguliere beëindiging als in dit artikel bepaald, is de Afnemer gehouden te bewerkstelligen dat de Configuratie in goede en bedrijfsvaardige staat aan de Leverancier kan worden geretourneerd binnen 2 dagen na beëindiging of ontbinding. De Configuratie zal slechts geacht worden in goede en bedrijfsvaardige staat te zijn, indien zij vergezeld gaat van een verklaring van die strekking afkomstig van de Leverancier of de derde met wie de onderhoudsovereenkomst is afgesloten.

9.6. Bij beëindiging van deze overeenkomst is Leverancier in geen geval verplicht om back-up gegevens aan de Afnemer te verstrekken.

9.7. Leverancier stelt in geen geval gegevens ter beschikking, tenzij de wet of een rechterlijke uitspraak de Leverancier hiertoe verplicht.

9.8. Reclames geven opdrachtgever niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten, tenzij opdrachtgever een onherroepelijke bankgarantie stelt ter zake van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met 10% wegens rente en kosten en in deze garantie de bepaling is opgenomen dat deze door opdrachtnemer kan worden ingeroepen indien en voor zover de reclame bij vonnis van de bevoegde rechter ongegrond wordt bevonden of indien opdrachtgever ter zake deze reclame niet binnen één maand na het stellen van deze bankgarantie, een geschil bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

## **Artikel 10 Garantie, Garantiebeperking en Beperking van Aansprakelijkheid**

10.1. Leverancier garandeert dat de in het kader van de aan deze Algemene Voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst verrichte Dienstverlening van professionele kwaliteit is conform de algemeen binnen de hard- en software industrie geldende normen en praktijken. De garanties van Leverancier zijn uitputtend beschreven in deze Algemene Voorwaarden en in de aan deze Algemene Voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst. Andere garanties, dan uitdrukkelijk beschreven, zijn uitgesloten.

10.2. Leverancier staat slechts in voor de in lid 1 in dit artikel gegarandeerde kwaliteit indien de Leverancier producten en diensten door Afnemer doorlevert worden gebruikt voor het door Leverancier daarvoor beschreven gebruiksdoel en op de door Leverancier beschreven gebruikelijke wijze. Daarenboven garandeert Leverancier niet meer dan aan haar is gegarandeerd door haar leverancier.

10.3. Leverancier is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of niet duidelijk overkomen van orders en mededelingen, door Afnemer, ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in de correspondentie tussen Afnemer en Leverancier. Daaronder is uitdrukkelijk ook begrepen misverstanden als gevolg van wijziging van het wachtwoord door Afnemer of degene die stelt het wachtwoord namens Afnemer te wijzigen. Eventuele fouten of storingen in applicatiegegevens of prijzen worden uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen Leverancier niet worden tegengeworpen.

10.4. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, verlies of gederfde inkomsten van Afnemer als gevolg van enige tekortkoming van Leverancier, haar ondergeschikten of door haar ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld. Leverancier is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien,

licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke door Afnemer aan Leverancier zijn verstrekt.

10.5 De aansprakelijkheid van Leverancier is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat Afnemer ter zake van de door Leverancier geleverde diensten aan Leverancier verschuldigd is of tot het bedrag waar in voorkomend geval de Leverancier jegens zijn verzekeraar aanspraak op een uitkering heeft. In dit geval zal Leverancier nimmer jegens Afnemer aansprakelijk zijn voor enige immateriële en indirecte schade zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens verlies van tijd en/of gegevens en/of wegens het missen van financieel voordeel.

10.6 Contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid jegens Afnemers: IT2all's aansprakelijkheid uit hoofde van overeenkomst of onrechtmatige daad is jegens Afnemer beperkt tot een bedrag gelijk aan 125% van de Prijs. IT2all aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Afnemers voor:

- schade door een gebrek of tekortkoming aan Producten die door IT2all binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
- indirecte schade of zuivere vermogensschade zoals gemiste zakenkansen, gederfde omzet en winst;
- schade die voorkomen had kunnen worden door IT2alls adviezen en instructies op te volgen;
- schade die wordt veroorzaakt door virussen op de pc als gevolg van het werken met andere dan de aangeboden Virtual Office applicaties, dan wel door het verkeerde gebruik van gegevensdragers en/of daarop aanwezig zijnde data;
- schade die wordt veroorzaakt doordat IT2all gebruik heeft gemaakt van door de afnemers gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de Afnemer; en
- schade die wordt veroorzaakt doordat de Afnemer heeft nagelaten volledige en actuele kopieën te bewaren van zijn computerprogramma's en gegevens in overeenstemming met de criteria van goed computergebruik.

10.7 Afnemer zal Leverancier vrijwaren voor vorderingen van derden - werknemers en (andere) hulppersonen daaronder mede begrepen - die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens de overeenkomst door Leverancier geleverde diensten.

10.8 Voorwaarde voor het ontstaan van het recht op schadevergoeding is steeds, dat Afnemer Leverancier onverwijld na het ontstaan van de schade deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Leverancier een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog deugdelijk te presteren.

## **Artikel 11 Overmacht**

11.1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer, en behoudt zich de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst voor, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2. Omstandigheden in de zin van artikel 11.1 zijn onder meer (en aldus niet beperkt tot) het niet functioneren van de (host) server van de website van Leverancier, storingen in het internetverkeer, storingen veroorzaakt door spamming van de website van Leverancier, een bedrijfsstoring, een storing in de energieaanvoer, een storing op het door Leverancier gebruikte computernetwerk, staking, alsmede het niet (tijdig) leveren door leveranciers en/of derden of Afnemer.

11.3. Indien Leverancier door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan Afnemer tegenover Leverancier geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.

## **Artikel 12 Vertrouwelijke informatie**

12.1. Afnemer staat ervoor in dat alle voor en na het tot stand komen van de overeenkomst van Leverancier ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door Leverancier als zodanig is aangeduid.

### **Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten**

13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens en/of in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde Applicaties berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers. Door Leverancier verleende rechten ten aanzien van deze Applicaties omvatten uitsluitend de in de overeenkomst uitdrukkelijk aan Afnemer verleende niet-exclusieve rechten (licenties).

13.2. Het is Afnemer met name niet toegestaan om de Applicaties openbaar te maken en/of te verveelvoudigen en/of – anderszins – als maker en/of rechthebbende van deze Applicaties te handelen.

13.3. Aan Afnemer verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht en vervallen met onmiddellijke ingang door gebruik van door de Leverancier ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde Applicaties in strijd met de rechten van intellectuele eigendom van de Leverancier c.q. haar licentiegevers, de bepalingen van de overeenkomst, van deze algemene voorwaarden en/of de toepasselijke wettelijke bepalingen.

13.4. De krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde Applicaties worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van Leverancier of diens licentiegevers te bevatten, waarop artikel 12 (vertrouwelijke informatie) van toepassing is.

13.5. Het is Afnemer niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom en omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie uit en van de Applicaties te verwijderen of te wijzigen.

13.6. Leverancier is bevoegd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Applicaties en het is Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

13.7. Door levering van diensten, vindt er geen overdracht van auteursrechten plaats in de zin van de Auteurswet 1912 en/of een overdracht plaats van enig databankrecht in de zin van de Databankenwet.

13.8. De Afnemer verkrijgt daarentegen individueel gelimiteerde en niet-exclusieve gebruiksrechten, met betrekking tot de overeengekomen applicaties.

13.9. Partijen zullen elkaar vrijwaren tegen iedere actie van derden, wegens een mogelijke inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht. Indien een derde een dergelijke actie instelt, zal Leverancier de geleverde Applicaties wijzigen of vervangen door een gelijkwaardig product.

13.10. Leverancier zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze en inhoud van het verweer te bepalen, eventuele schikkingonderhandelingen te voeren en mogelijk een vaststellingsovereenkomst te sluiten. Voor zover nodig en van belang zal Leverancier Afnemer hierin betrekken.

### **Artikel 14 Tele- en datacommunicatie/Bewaarplicht datagegevens**

14.1 Indien in het kader van deze overeenkomst gebruik wordt gemaakt van tele- en/of datacommunicatie faciliteiten, dan dienen die faciliteiten te voldoen aan de specificaties, die door Leverancier zijn vastgesteld. Bij gebruik van tele- en datacommunicatie faciliteiten wijst Leverancier aan Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe, die een vertrouwelijk karakter hebben en door Afnemer uitsluitend aan geautoriseerde personen kenbaar zullen worden gemaakt. Afnemer zal misbruik van toegangs- en/of identificatiecodes onverwijld na het constateren daarvan melden aan daarvoor door Leverancier geautoriseerde personen.

14.2. Leverancier is niet aansprakelijk voor – schadelijke – gevolgen van het gebruik van tele- en datacommunicatie faciliteiten, die niet zijn te wijten aan haar eigen opzet of bewuste roekeloosheid.

14.3 Datagegevens, die als gevolg van de Dienstverlening bij Leverancier worden opgeslagen, zullen door Leverancier worden bewaard voor zolang Leverancier daartoe wettelijk verplicht is.

### **Artikel 15 Toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijs**

15.1. Hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald is eveneens van toepassing ingeval van elektronische communicatie, waaronder – niet uitsluitend – een e-mailbericht wordt begrepen.

15.2. Voor zover het toepasselijk recht dit toestaat, geldt dat in het geval van een geschil de registraties van elektronische berichten, die partijen overeenkomstig deze algemene voorwaarden hebben bijgehouden, toelaatbaar zijn en als bewijs kunnen dienen.

### **Artikel 16 Technische uitvoering**

16.1. Leverancier is ten alle tijden gerechtigd de door haar gebruikte programmatuur, configuratie en werkwijze te wijzigen. Indien deze wijzigingen nopen tot aanpassingen bij Afnemer, zal Leverancier door middel van brief en/of e-mail aan Afnemer bekendmaken welke aanpassingen door Afnemer dienen te worden gedaan.

16.2. Leverancier spant zich in om zo goed mogelijk haar diensten aan te bieden, doch is niet aansprakelijk voor de schade, als gevolg van de door Afnemer verrichte aanpassingen.

16.3. Leverancier is tevens ten alle tijden gerechtigd toegangscodes en/of gebruikersnamen van de Afnemers te veranderen, met dien verstande dat:

- dit slechts gebeurt voor zover dit noodzakelijk is voor het handhaven van de dienstverlening van Leverancier;
- deze wijzigingen tenminste vijf dagen voordat, met opgaaf van reden de wijzigingen doorvoert, Afnemer door middel van een brief en/of e-mail, met opgaaf van reden, op de hoogte wordt gesteld.

16.4. Leverancier is gerechtigd alle technische maatregelen te nemen die ervoor zorgen, dan wel ondersteunen dat Afnemer zich aan de overeengekomen specificaties houdt en/of andere verplichtingen naleeft.

### **Artikel 17 Beveiliging**

17.1. Afnemer dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan Afnemer verzonden toegangscodes en gebruikersnamen. Afnemer dient er voor te zorgen dat deze niet onthuld worden of kunnen worden aan derden.

17.2. Indien de Afnemer meent dat hij de toegangscodes of gebruikersnaam niet meer kan achterhalen, dan wel meent dat derden deze gegevens in hun bezitten zouden kunnen hebben, zal de Afnemer dit onverwijld aan Leverancier melden.

17.3. Leverancier kan alsdan, gebruikmakend van artikel 16 lid 3, ten behoeve van de Afnemer wijzigingen doorvoeren. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor schade ontstaan door het verlies van de toegangscodes en/of de gebruikersnamen, indien deze in het bezit kunnen komen van derden en leiden tot situaties, zoals omschreven in artikel 10 lid 3.

17.4. Leverancier spant zich er voor in de technische infrastructuur te beveiligen, recht doende aan hetgeen van toepassing is volgens de Telecommunicatiewet en de (aankomende) Wet Bescherming Persoonsgegevens. omschreven in artikel 10.

### **Artikel 18 Persoonsgegevens**

18.1. Leverancier verwerkt gegevens, waaronder persoonsgegevens, die door of namens Afnemer worden verstrekt, ten behoeve van het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en het verbeteren van de dienstverlening. Leverancier mag te allen tijde

uitgaan van (de juistheid van) gegevens die namens Afnemer door of op verzoek van derden worden verstrekt, waaronder het verstrekken van gewijzigde wachtwoorden.  
18.2. De verwerking van persoonsgegevens van de Afnemer zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

### **Artikel 19 Wijziging van de Algemene voorwaarden**

19.1. Leverancier is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Leverancier zal de gewijzigde voorwaarden voordat deze in werking treden op haar website publiceren en Leverancier zal het voornemen wijzigingen aan te brengen per aan Afnemer meedelen. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.

### **Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen**

20.1. Op de Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten gesloten met Leverancier is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. De Website van Leverancier en de daarop gedane aanbiedingen en aanvaarding worden geacht in Nederland plaats te vinden.

20.2. De bevoegde rechter van de arrondissementsrechtbank te Utrecht is bevoegd om van enig geschil voortvloeiende uit de onderhavige overeenkomst kennis te nemen.

+++++